

POLITICA DE CALIDAD

HAPPICH RIU, inicia su actividad en el año 2012 dentro del grupo HAPPICH GmbH como empresa fabricante de cortinas y elementos de carrocería de vehículo industrial, con una apuesta constante para la innovación como modelo de crecimiento, y un enfoque orientado hacia el servicio al cliente.

La presente política garantiza la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad de HAPPICH RIU según los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Ésta ha sido definida para proporcionar un marco de referencia a la hora de establecer y revisar los objetivos de calidad. La Dirección de HAPPICH RIU se compromete a revisarla anualmente con la finalidad de comprobar su constante adecuación.

HAPPICH RIU, con el objetivo de que todas las actividades desarrolladas estén orientadas hacia una mejora continua se compromete a:

- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba con cualquiera de las partes interesadas.
- Aplicar la mejora continua en nuestros procesos y productos para la optimización de los costos, la disminución de residuos y la mejora de la calidad.
- Establecer una estrecha relación entre Clientes y HAPPICH RIU, para alcanzar y consolidar una posición de liderazgo en la satisfacción del cliente.
- Transmitir a todas las partes interesadas que la calidad en el servicio y en los productos, son esenciales para el futuro de nuestra empresa, y por tanto afecta a todos y cada uno de los aspectos de HAPPICH RIU.
- Crear un entorno de trabajo para todos los empleados que fomente el compromiso con la calidad, el trabajo en equipo, la confianza y el respeto mutuo.

Finalmente, es voluntad de la Dirección que la política de calidad sea comunicada a todas las partes interesadas.



Firmado: *Juan Carlos Perez Theile*

Badalona, 12 Noviembre de 2018